

# Cuenta Pública

# Gestión 2018



**Gobierno  
de Chile**



# CRS

## Cordillera Oriente

Ambulatorizando la Atención en Salud

CENTRO REFERENCIA SALUD  
CORDILLERA ORIENTE

**Dra. Catalina Soto S.**  
Directora  
16 Abril 2019

[www.crsoriente.cl](http://www.crsoriente.cl)

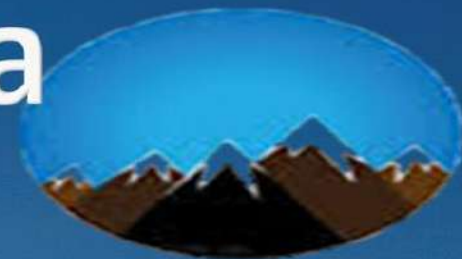
La invitación para hoy,  
acompañarnos a hacer juntos  
un alto en el camino...







# Nuestra travesía



**2016-2018**

**Objetivos**

**Indicadores**

Campamento 2

**VISIÓN**  
"Ser un establecimiento de salud acreditado, autónomo, altamente resolutivo y ampliamente reconocido por su calidad, estabilidad y sostenibilidad"

**MISIÓN**  
"Estimar para realizar en forma ambulatoria y especializada los servicios de salud de los usuarios referidos, por personal altamente calificado, eficaz e innovador, en coordinación con la red asistencial y con abstracción total de límites y la investigación, teniendo presente el enfoque en acciones reales y las personas en virtud de servicios altamente estandarizados de calidad técnica y humana"

Campamento 1

**2008-2012**

**VISIÓN**  
"Centro Modelo de Excelencia e Innovación en Salud pública ambulatoria, hecho realidad"

**MISIÓN**  
"Al 2010, nuestros usuarios reciben una atención de salud de excelencia, caracterizada por la eficiencia, la oportunidad y la calidad, realizada por personal altamente calificado con las competencias técnicas y relacionales necesarias para la práctica ambulatoria especializada, la docencia y la investigación, en un ambiente de estabilidad y cordialidad"

Avanzada

**2004-2007**

**Misión**  
"Brindar una atención pública de calidad, sustentada en un modelo de excelencia, caracterizada por la eficiencia, la oportunidad y la calidad, realizada por personal altamente calificado con las competencias técnicas y relacionales necesarias para la práctica ambulatoria especializada, la docencia y la investigación, en un ambiente de estabilidad y cordialidad"

**Visión**  
"Brindar una atención pública, reconocida por su eficiencia e innovación, con el desarrollo de actividades de investigación, docencia y atención de salud pública, en un ambiente de estabilidad y cordialidad"

Campo de aclimatación

**1996-2001**

Campamento base

# Con un itinerario...

## MISIÓN

"Somos una Institución Pública de Salud acreditada, con un equipo humano multidisciplinario, calificado y comprometido, que brinda atención ambulatoria, especializada, integrada, segura e innovadora, contribuyendo a resolver las necesidades de salud de nuestros usuarios y su satisfacción, con alianzas estratégicas para la docencia e investigación"

## VISIÓN

"Ser un establecimiento modelo en la ambulatorización de la atención especializada de la Red Pública de Salud, ampliamente reconocido por su calidad, innovación, desarrollo humano, tecnología y satisfacción usuaria".

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



### Perspectiva del Usuario

- 1.- Modelos y Programas ajustados a sus necesidades
- 2.- Participación en toma de decisiones en ámbitos de su interés



### Perspectiva de Procesos Internos

- 3.- Mayor resolutivez ambulatoria
- 4.- Modelo de Gestión de Calidad
- 5.- Fomento de la Innovación y desarrollo de Proyectos
- 6.- Mayor integración de procesos clínicos con proceso administrativos con apoyo de TICs



### Perspectiva de las Personas

- 7.- Fomento de la calidad de vida y clima laboral
- 8.- Potenciar el talento individual y colectivo

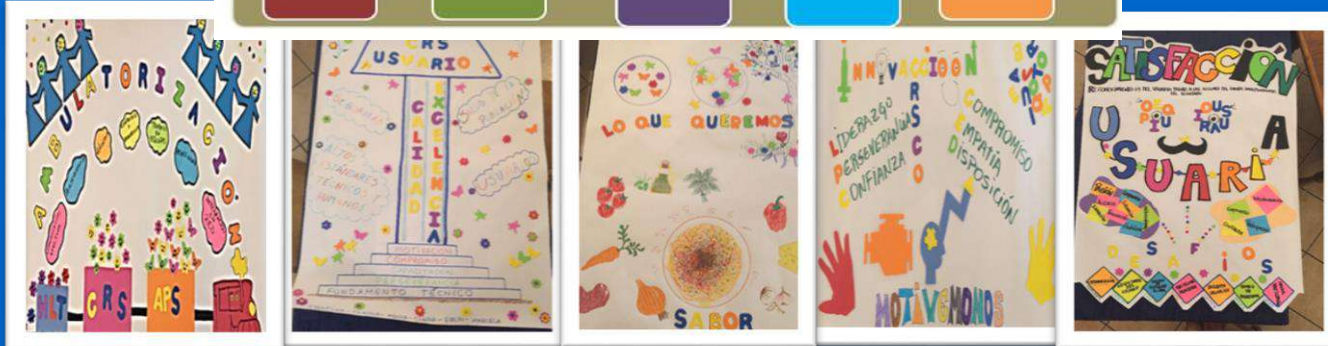
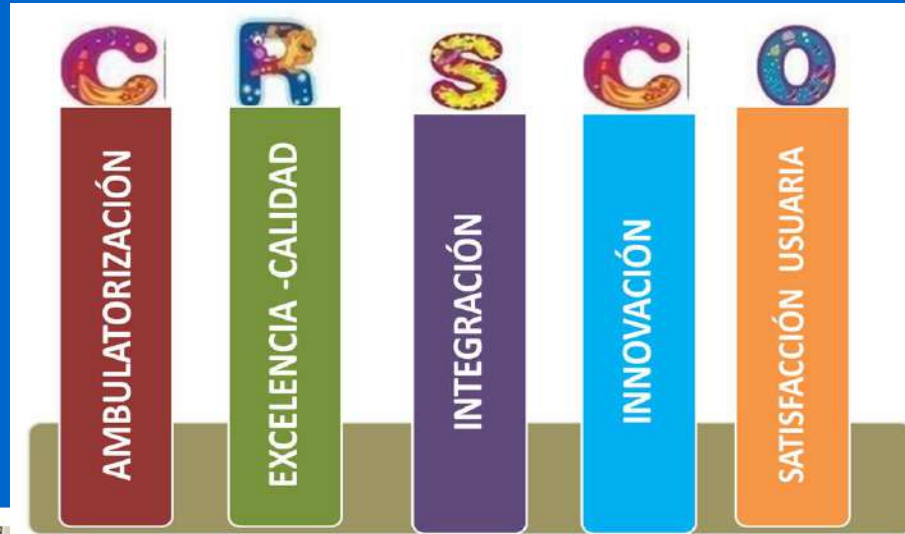


### Perspectiva Financiera

- 9.- Sustentabilidad Financiera
- 10.- Gestión de Proyectos de Inversión



# Con una Identidad que nos sostiene...





“Somos una **Institución Pública de Salud acreditada**, con un **equipo humano** multidisciplinario, calificado y comprometido, que brinda **atención ambulatoria, especializada, integrada, segura e innovadora**, contribuyendo a resolver las **necesidades de salud de nuestros usuarios y su satisfacción**, con **alianzas estratégicas para la docencia e investigación**”

# El gran desafío del 2018 ...





**Sin olvidar claro,  
nuestro principal  
mandato...**

**Vamos viendo...**





1º,

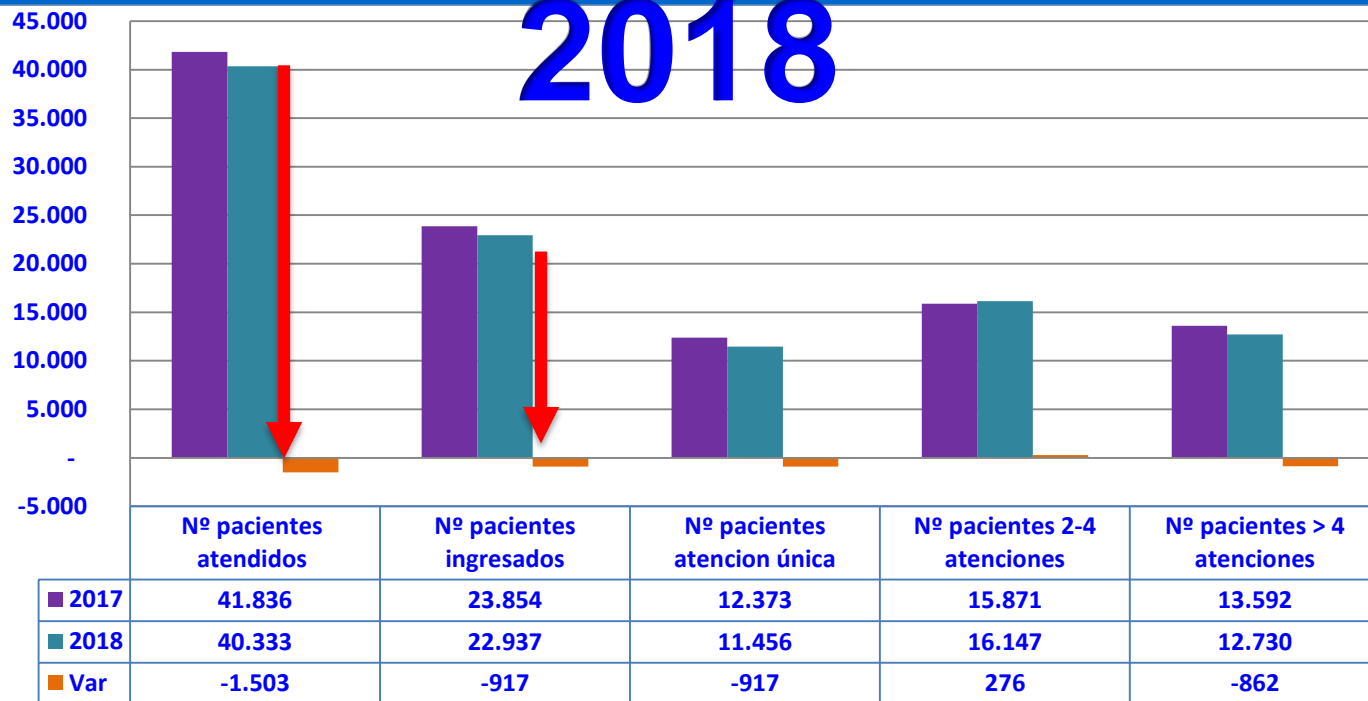
lo que se mide...

La Producción!



# N° de pacientes atendidos@s...

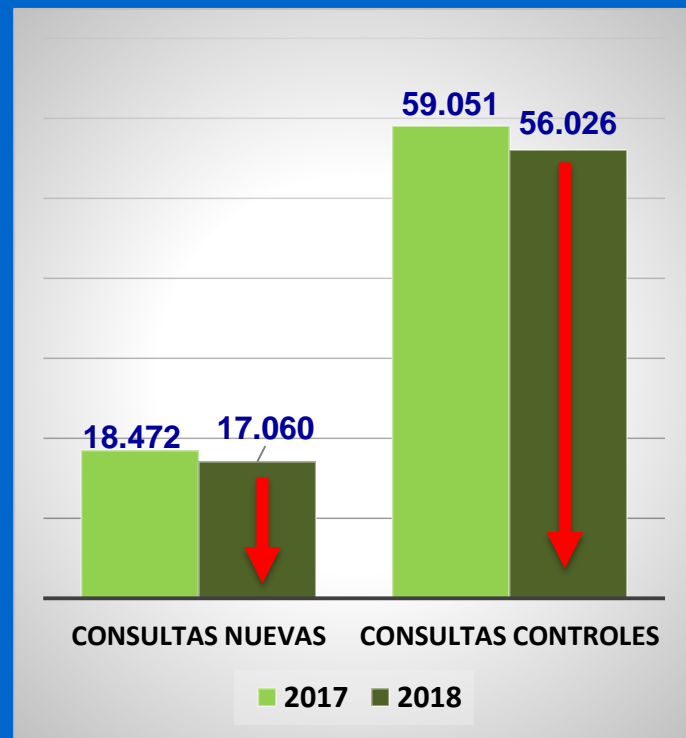
## 2018



# Consultas Médicas...



	2017	2018	Var
Consultas nuevas	18.472	17.060	-7,64%
Consultas controles	59.051	56.026	-5,12%
<b>Total</b>	<b>77.523</b>	<b>73.086</b>	<b>-5,72%</b>

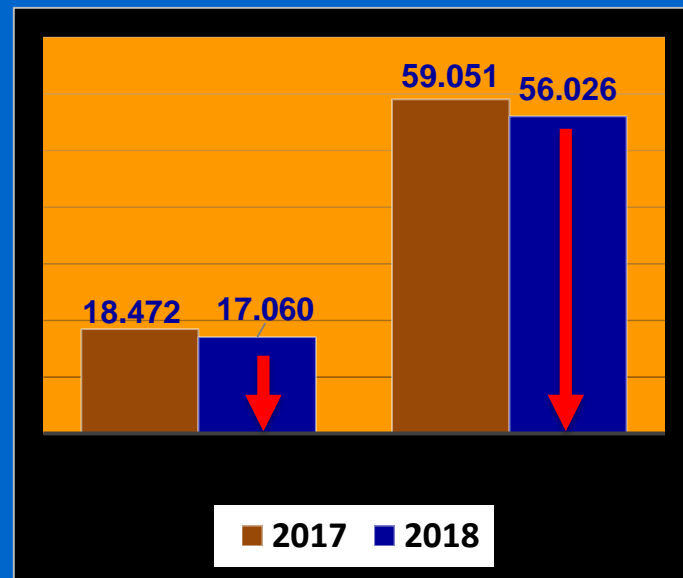




# Atenciones Dentales...



	2017	2018	Var
Consultas	31.203	27.941	-10,45%
Procedimientos	47.644	38.019	-20,20%
<b>Total</b>	<b>78.847</b>	<b>65.960</b>	<b>-16,34%</b>

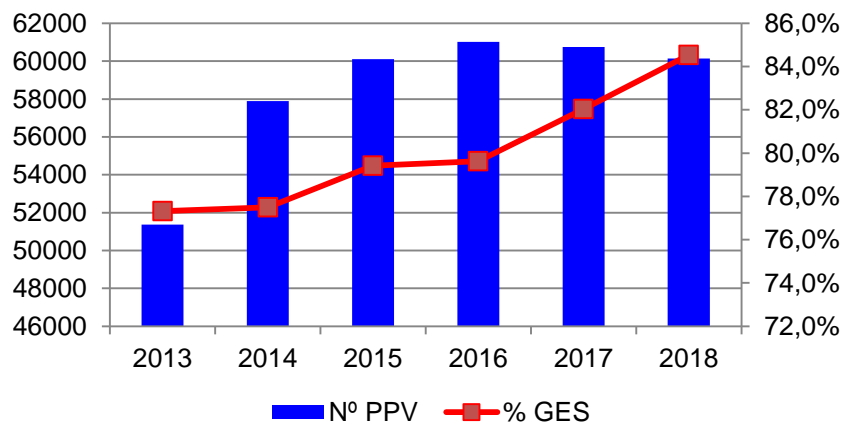


# Cumplimiento Programa Prestaciones Valoradas

## Convenio FONASA



PPV realizadas



EJECUCION GARANTIAS EXPLICITAS	2017-12	2018-12
Cumplidas	11.754	12.646
Exceptuadas	1.313	1.400
Incumplidas con hito	136	341
<b>TOTAL</b>	<b>13203</b>	<b>14387</b>
% cumplidas	89,0%	87,9%



# Consulta Nueva vs Consulta Control

Lista de espera a 1ra Consulta			
Corte al 31 diciembre 2018	< 120 días	> 120 días	Total
<b>CARDIOLOGIA ADULTOS</b>	505	246	<b>751</b>
MEDICINA INTERNA	49	16	65
CIRUGIA ADULTOS	369	35	404
<b>PATOLOGIA MAMAS</b>	164	81	<b>245</b>
<b>GINECOLOGÍA</b>	1.131	945	<b>2.076</b>
OBSTETRICIA	173	66	239
CERPO CRS	30	2	32
FISIATRIA	177	66	243
NEUROLOGIA ADULTO	252	89	341
NEUROLOGIA INFANTIL	58	3	61
<b>DERMATOLOGIA</b>	936	261	<b>1.197</b>
<b>OFTALMOLOGIA</b>	859	88	<b>947</b>
OTORRINOLARINGOLOGIA	306	221	527
PEDIATRÍA	45	3	48
PSIQUIATRIA ADULTO	75	50	125
PSIQUIATRIA INFANTIL	13	2	15
<b>TOTAL</b>	<b>5.142</b>	<b>2.174</b>	<b>7.316</b>

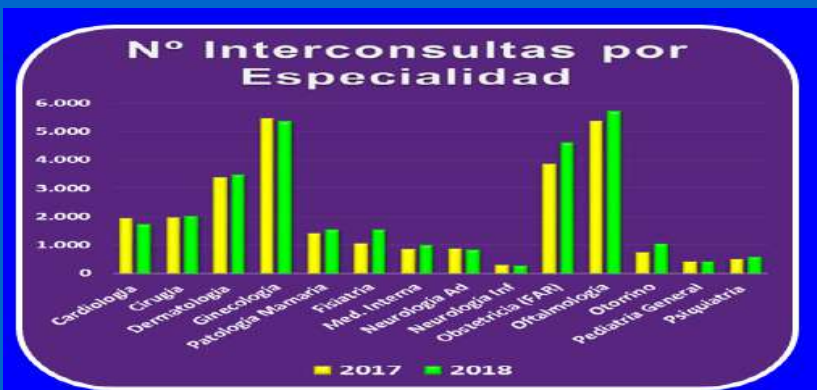
**70,2 %**

Registro pacientes espera control			
Corte al 31 diciembre 2018	< 120 días	> 120 días	Total
<b>CARDIOLOGIA ADULTOS</b>	757	3.001	<b>3.758</b>
MEDICINA INTERNA	298	75	373
CIRUGIA ADULTOS	150	3	153
<b>PATOLOGIA MAMAS</b>	519	1.464	<b>1.983</b>
<b>GINECOLOGÍA</b>	1.463	510	<b>1.973</b>
OBSTETRICIA	33	1	34
CERPO CRS	0	0	0
FISIATRIA	37	2	39
NEUROLOGIA ADULTO	35	33	68
NEUROLOGIA INFANTIL	116	57	173
<b>DERMATOLOGIA</b>	1.006	84	<b>1.090</b>
<b>OFTALMOLOGIA</b>	207	2	<b>209</b>
OTORRINOLARINGOLOGIA	115	1	116
PEDIATRÍA	30	8	38
PSIQUIATRIA ADULTO	0	0	0
PSIQUIATRIA INFANTIL	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4.766</b>	<b>5.241</b>	<b>10.007</b>

**47,6%**



# Monitoreo y Gestión de Listas y Tiempos de Espera...





**Menor Producción,  
es multicausal !!!**

**+ Fallecimiento Cardiólogo**

Sólo se logran reponer 10 hrs. de las 22 hrs/sem

**+ Licencias médicas curativas**

Equivalente aprox. 17 jornadas de 44 hrs. = +- 1000 consultas menos

**+ Licencias Maternales**

**+ Renuncia Neurólogo**

Sólo se logran reponer 11 hrs. de las 33hrs/sem

**+ Término de compra servicios a 3ros (Glosa Ley de presupuesto)**

**+ 3 días feriados más que en 2017**

Promedio 300 consultas menos x día no trabajado

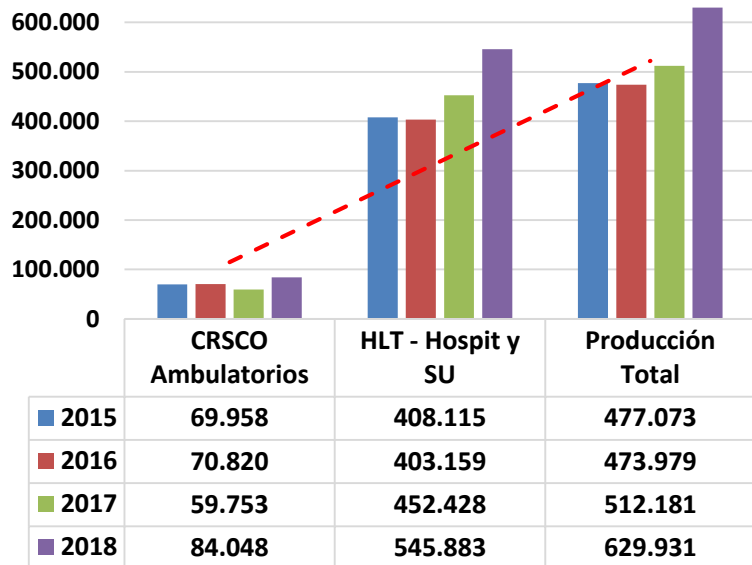
**+ Coordinaciones múltiples x proceso reacreditación**

**+ Renovación Equipo Subdirectores ADP**

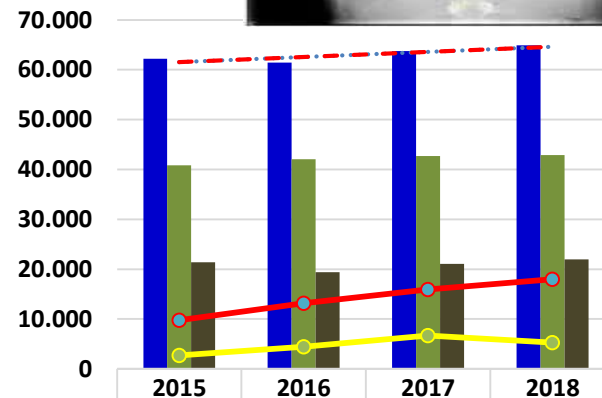
# Unidades de Apoyo Dignóstico...



## Laboratorio



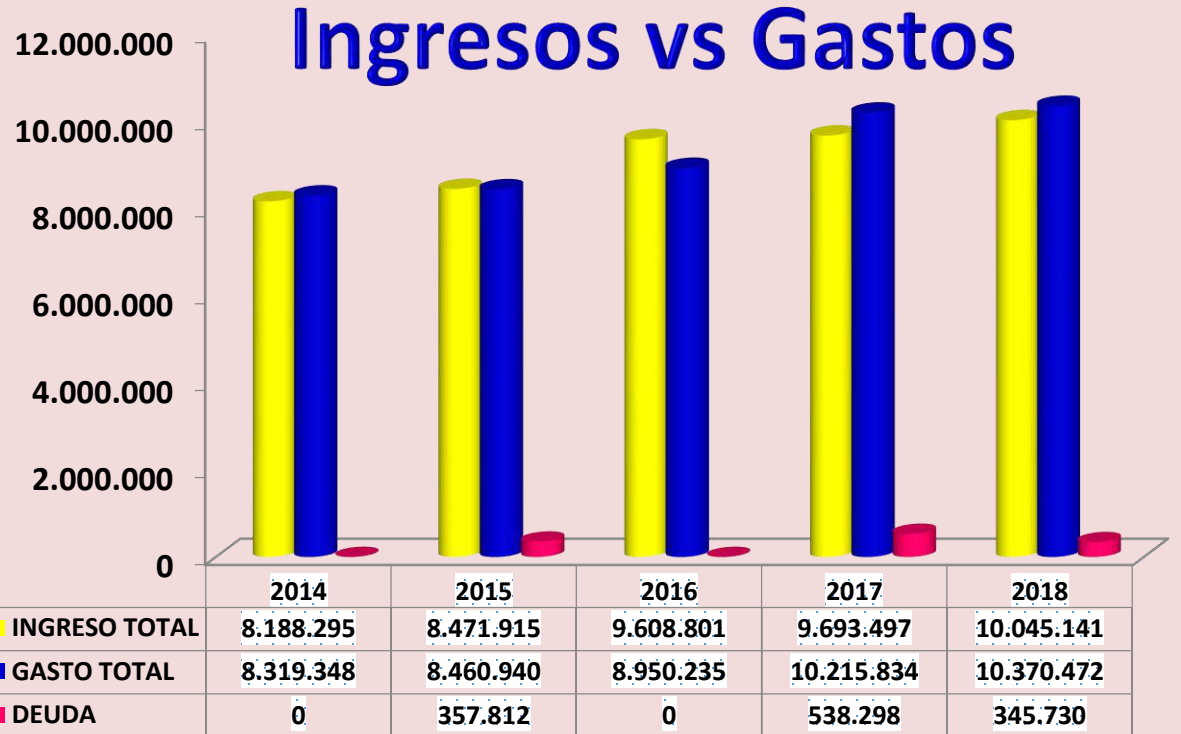
## Imagenología



TOTAL	62.232	61.445	63.773	64.883
Total Amb	40.850	42.081	42.712	42.913
Total HOSP-SU	21.382	19.364	21.061	21.970
TAC Amb	2.676	4.434	6.657	5.300
TAC hosp	9.784	13.170	15.906	17.955



# Igual ordenados con los recursos...



# Ejecutando las Inversiones...



# Pabellón Ginecología Ambulatoria

Estrategia Ministerial "Pabellón a Punto"



ITEM	MONTO	DETALLE		
Equipamiento medico	\$ 77.678.239	1	Ecógrafo	\$ 22.134.000
		1	Mesa Quirúrgica	\$ 32.127.620
		1	Electro-bisturí	\$ 6.886.629
		1	Lámpara Quirúrgica	\$ 8.211.000
		1	Monitor de Signos Vitales	2.139.620
		3	Monitor de Signos Vitales	\$ 6.179.370
Mobiliario Clínico	\$ 15.266.531	1	Carro de Paro implementado para pabellón c/O2	\$ 759.184
		2	Lámpara para Procedimiento	\$ 737.324
		1	Mueble anestesia y medicamentos	\$ 908.922
		1	Mesa para arsenalera	\$ 322.151
		2	Mesa mayo para instrumental	\$ 242.123
		1	Mesa Killian	\$ 334.471
		5	Porta sueros (1 - 2 - 2)	\$ 190.400
		1	Carro compresero	\$ 89.250
		1	Camilla de transporte	\$ 2.546.779
		3	Sillones bergere para ingreso	\$ 1.008.808
		1	Mesas auxiliares	\$ 153.152
		1	Mesas auxiliares	\$ 185.456
		2	Sillones clínicos con rueda	\$ 4.964.892
		1	Sillas	\$ 147.115
		1	Carro de transporte de material sucio y estéril	\$ 593.409
3	Cortinas Antibacterianas	\$ 2.083.095		

Fuente: Dpto. Abast - Op. - RRF CRSCO

# Renovación Equipamiento Endoscópico...

(Estrategia Ministerial “Pabellón se pone a Punto”)



<b>TOTAL</b> <b>\$ 253.982.676</b>	✓ 2 Torres de Video endoscopia	\$
	✓ 5 Endoscopios	212.780.676
	✓ 2 Colonoscopios	
	✓ Reprocesadora endoscopios	\$41.202.000





Y , es importante también  
destacar...



# Dental... Consultorías En Especialidades Odontológicas

**Ortodoncia**, evaluación conjunta de pacientes que presentan anomalías dentomaxilares:

- ↑ Resolutividad de APS
- ↓ Lista de espera de Ortodoncia en < de 9 años.
- ↑ Cercanía especialistas con odontólogos generales.
- ↑ Competencias en resolución de casos de baja complejidad



Dra. Araya/CRSCO + Dra. Acuña/Macul

**Resultados 2018:**

**240 pacientes evaluados / 51 necesitaron ser derivados a Ortodoncia CRS**

# Dental... Consultorías En Especialidades Odontológicas

## Patología Bucal Máxilo Facial en Red SSMO



- ✓ Modalidad vía correo electrónico APS-CRS
- ✓ Acceso a opinión de expertos respecto a lesiones o enfermedades bucales de pacientes
- ✓ Mejora priorización la lista de espera x riesgo complicaciones o malignización.

Logo: Red Salud Oriente - HICESTRO ORIENTE. Creceremos juntos una Mejor Salud.

PROTOCOLO:  
DERIVACIÓN A  
PATOLOGÍA ORAL EN LA  
RED DEL S.S.M.O.

Departamento de APS y Cuido Vital  
Departamento de Procesos Asistenciales en Red  
SSMO  
Quito, 2019

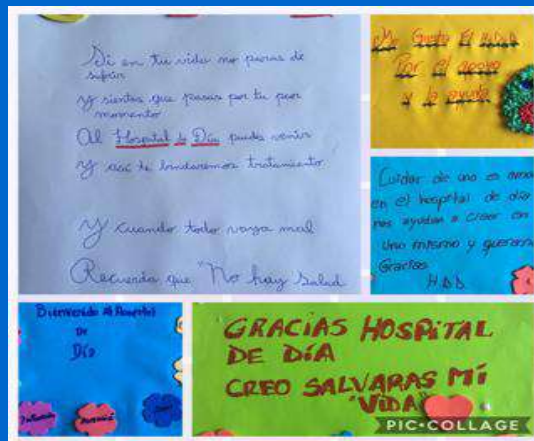
VERSION:0322

IGIA									
	Núñoa	Las Cordes	Providencia	Lo Barnechea	Total				
	1				7				
	2	2			7				
	1	1	2		6				
	2		2		9				
	1	2		1	4				
	1	1	1		6				
LUMAS									
Enero	2	1	1		1	3	1	9	
Febrero	1	1				1		3	
Marzo	1							1	
Total	13	4	6	3	9	10	6	1	52

# Hospital de Día ...



El HDD recibe diariamente usuarios con cuadros clínicos psiquiátricos agudos, y en esta etapa de crisis, el equipo de salud constituye una red de apoyo efectiva y cercana, que los ayuda a reinsertarse nuevamente a la comunidad y a afrontar nuevos desafíos...



**“Si en tu vida no paras de sufrir  
Y sientes que pasas por tu peor  
momento**

**Al Hospital de Día puedes venir  
Y así te brindan tratamiento**

**Y cuando todo vaya mal**

**Recuerda que no hay salud**

**Sin SALUD MENTAL”**

Autor: FFB, usuario del Hospital de Día

19/03/2019



# Farmacia...

	AÑO 2017	AÑO 2018	
		N°	%
Total Recetas	80.317	77.249	-
Total PRESCRIPCIONES	152.582	145.249	-
Prescripciones S/Entrega	1.604	2.407	1,66
Recetas Despachadas Incompletas	1.560	2.194	2,84
Recetas Controladas	9.031	8.597	11,13
% Cumplimiento Despacho Recetas Completas	98,27%		97,44
% Cumplimiento Despacho Prescripciones Completas	99,01%		98,44



PROMEDIO PERSONAS ATENDIDAS POR DIA: **350**

TIEMPO DE ESPERA : **15- 30 min**

## Extensión horaria

Hasta las **19.00** horas para aquellos pacientes que son atendidos por médicos después de las **17.00** horas en unidades Clínicas.

# Además este 2018 ampliamos el horizonte...



(hay cumbres más altas)

# Programa IVE ...

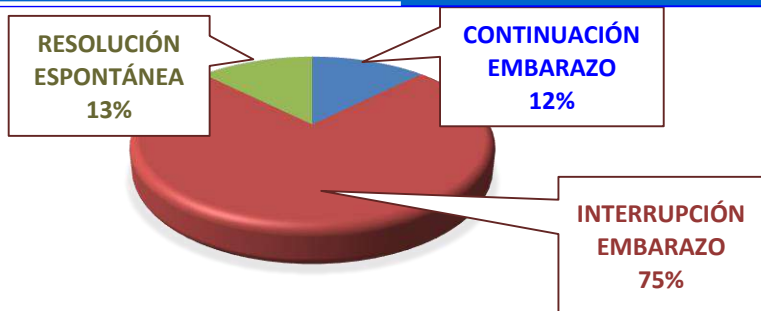
## Interrupción Voluntaria Del Embarazo

### Ley 21.030

#### CAUSALES:

1. Riesgo vital de la madre = 0
2. Feto inviable con la vida extrauterina = 24
3. Embarazo resultado de una violación = 0

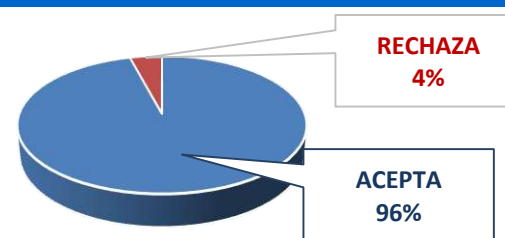
#### Resolución del caso:



#### EQUIPO interdisciplinario CRSCO



#### Acompañamiento PS:





# CERPO...

Vital participación en causal 2 de la Ley 21.030



- Participación activa en Comité expertos MINSAL, ley 21030
- Telemedicina : Antofagasta, Bío Bío, Araucanía, Los Ríos, Aysen, Magallanes
- Telegenética: Interconsultas "on line" a genetistas acreditados





# Programa VIH...

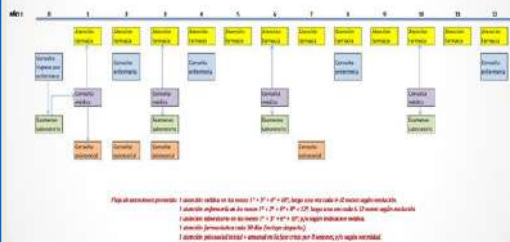
## Objetivos del Programa:

- Mejorar el acceso y oportunidad al Dg y Tto
- Detener la progresión de la enfermedad y disminuir su comorbimortalidad
- Disminuir la transmisión y nº casos nuevos
- Disminuir tasa de transmisión vertical VIH binomio madre-hijo

## Equipo Interdisciplinario

- Enfermera
- Médico
- Químico-Farmacéutico
- Psicólogo
- Matron/a clínica
- TENS

## ACTIVIDADES DEL PROGRAMA



Ministerio de  
Salud

Coordinación Red  
Pública

Gobierno de Chile

## Medicamentos:

- Antiretrovirales
- Otros complementarios



## Laboratorio



# Programa Acondicionamiento Metabólico

Iniciativa conjunta de Unidades Medicina y Rehabilitación



“Contribuir al control de los factores de riesgo para disminuir la morbimortalidad en **pacientes con DM y resistencia a la Insulina** que pertenecen al programa de DM2 del CRSCO”



**Programa:**  
**48 sesiones (3 veces x semana )**  
**Ejercicios con intensidad progresiva x 4 meses continuos**

- Aumentar actividad y aptitud física.
- Mejorar capacidad funcional Cardio-Respirat.
- Reducir niveles: glicemia, lípidos Sg y PA.
- Mejorar calidad de vida y satisfacción usuaria
- Educar para control factores de riesgo.

# DART: De una humilde idea a una gran innovación...

## Lanzamiento Minsal al resto del país!!!

### Cuenta Pública Gestión 2011



### Cuenta Pública Gestión 2012



### DART: la nueva herramienta de Inteligencia Artificial que previene la ceguera en diabéticos

09/06/2015 Fue lanzada por el Ministerio de Salud y hasta el momento, fue implementada en 28 servicios de salud primaria ubicados en la Región Metropolitana y otras regiones.



Algunos de nuestros Usuarios  
también se expresaron...







# Estudio Nacional de Percepción del Trato Usuario

MINSAL 2014 -2018

Encuesta Trato Usuario - Minsal	2014 UCh	2015 UC	2016 UCh	2017 UCh	2018 CR
5.- Forma en que el personal le saludó cuando llegó o cuando fue atendido	6.21	6.52	5,15	6,46	6,72
6.- Vestuario y presentación del personal de este hospital	6.65	6.66	5,93	6,55	6,86
7.- La Identificación que porta el personal para que ud fácilmente les pueda reconocer	6.13	6.51	5,55	6,15	6,79
8.- El cuidado y esmero con que le aplicaron los procedimientos (ej curación , toma PA , inyecciones...	6.35	6.57	5,80	6,73	6,82
9.- El tiempo que el personal dedicó para atenderle	6.22	6.17	4,95	6,61	6,85
10.- El interés del personal para que ud comprendiera la información que le dieron	6.31	6.36	5,55	6,48	6,81
11.- La seguridad o confianza que le generó el personal de este establecimiento	6.32	6.39	5,75	6,51	6,77
12.-La amabilidad y cortesía del personal que le atendió	6.32	6.57	5,58	6,48	6,81
13.- La claridad del lenguaje usado por el personal al entregarle la información	6.43	6.46	5,69	6,53	6,79
14.- La disposición del personal para escuchar y comprender lo que Ud. Les dijo	6.32	6.48	5,51	6,48	6,77
Promedio año	6.325	6.462	5,565	6,49	6,74

Fuente: Minsal 2014-2018



# Y otros se han comprometido e involucrado en su recuperación...



# Amicor!!!



05-Mayo-2018



07-Octubre-2018



05-Agosto-2018



04-Nov-2018



02-sept-2018



02-Dic-2018

Caminatas 2019 AMICOR			
Fecha: Primer Domingo de cada mes			
MES	DIA	HORA	ACTIVIDAD
Marzo	03	08:00	Salida
Abril	07	08:00	Salida
Mayo	05	08:00	Salida
Junio	03	08:00	Salida
Julio	07	08:00	Salida
Agosto	05	08:00	Salida
Septiembre	02	08:00	Salida
Octubre	07	08:00	Salida
Noviembre	03	08:00	Salida
Diciembre	02	08:00	Salida

# Los amigos del Corazon

Algunas Retribuciones

por

Convenios Asistenciales Docentes...





# Nutrición UAndes



Exposición de temas de interés nutricional

Elaboración de material didáctico, videos, folletos, recetarios

Degustaciones culinarias

Beneficiados:

Usuarios del Programa de Diabetes, del Programa de Rehabilitación Cardíaca, del Programa de Adolescencia, Usuarios y Padres de Unidad de Pediatría, Funcionarios del CRS y Público en general





# Medicina - UChile

“Equipo fototerapia para Manos y Pies” que complementa el equipo de cuerpo que ya contábamos...

- ✓ Psoriasis
- ✓ Dermatitis Atópica
- ✓ Vitíligo
- ✓ Esclerodermia
- ✓ Otras



# Medicina UAndes



Analizador de Hemoglobina Glicosilada Capilar- “Programa Diabetes”



3 equipos Holter de Ritmo - “Programa Cardiovascular”



2 Monitores de signos vitales (U. Especialidades Quirúrgicas y U. Pabellón)




# Formación y Capacitación vía RAD...




Convenio Asistencial Docente	Retribución 2018	Beneficiados
FAC. MEDICINA U. DE CHILE	Diploma Gestión de Calidad en salud para la gestión del cuidado.	1
	Diploma Clínica Neuropsiquiatría del Adulto	1
	Curso: "Rol de la Jefatura en la Gestión Pública"	21
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	Diplomado en Administración y Gestión en Salud	1
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE	Curso: "Reanimación Cardiopulmonar Básica"	31
AIEP	Técnico Nivel Superior	3
DUOC	Técnico Nivel Superior	1
	Curso "Técnicas de Reanimación Cardiopulmonar Básica"	86





¿Quiénes hacen posible  
todo lo que se realiza  
cada nuevo año?...





# Nuestro patrimonio más valioso!!!

*Un equipo humano  
multidisciplinario,  
calificado y  
comprometido...*

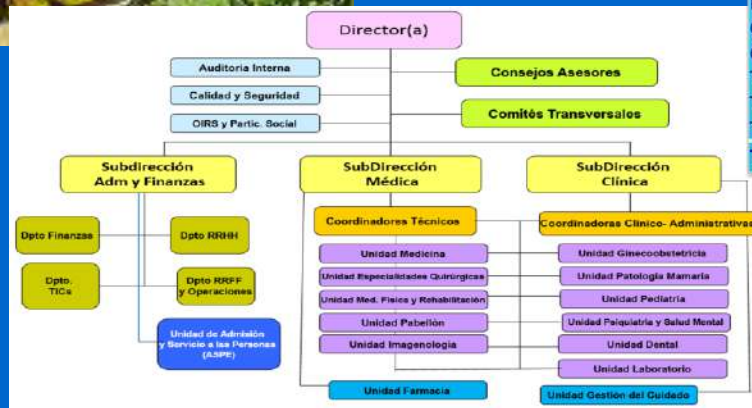




# Equipo CRSCO



Por Profesión / Función	Contrataciones	Horas Semanales	Cargos (44 Horas)
Administrador Público	3	132	3
Administrativo	66	2.904	66
Asistente Social	5	187	4
Auxiliar	7	308	7
Bioquímico	3	74	2
Cientista Político	2	88	2
Cirujano Dentista	19	407	9
Contad. Público y Auditor	3	98	2
Enfermera	18	770	18
Fonoaudióloga	2	22	1
Ingeniero	13	572	13
Kinesióloga	6	220	5
Matron/a	11	428	10
Médico Cirujano	50	888	20
Nutricionista	2	26	1
Psicóloga	11	222	5
Químico Farmacéutico	3	110	3
Otros Técnicos	7	308	7
Técnico Paramédico	67	2.734	62
Tecnólogo Médico	30	897	20
Terapeuta Ocupacional	5	143	3
<b>Total</b>	<b>333</b>	<b>11.538</b>	<b>262</b>



# Cumpliendo nuestro Plan Anual de Capacitación...

## PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2018

RESOLUCIÓN QUE APRUEBA PAC	Resolución Ejecuta N° 118
FECHA QUE APRUEBA PAC	29 de Enero de 2018
N° MODIFICACIONES PAC	2
N° DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PROGRAMADAS	14
N° DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	14
PRESUPUESTO PAC APROBADO	17.441.000
PRESUPUESTO PAC EJECUTADO	16.994.342
PRESUPUESTO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	16.874.342
PRESUPUESTO UTILIZADO EN FORMULARIO UNICO DE CAPACITACIÓN	120.000

## GESTIÓN PAC 2018



INDICADOR DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN 2018: 100%

INDICADOR DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE CAPACITACIÓN 2018: 97.43%

## PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2018

N°	NOMBRE CURSO	PRESUPUESTO	TIPO DE COMPRA
1	Curso de Formación de Jefaturas "Desarrollo de Prácticas Colaborativas en Equipos de Trabajo"	2,598,780	CM
2	Ley 19.664: Curso de Consejería Médica y Manejo de Pacientes de Alta Complejidad	1,589,280	CM
3	IAS	2,000,006	CM
4	Curso de Acreditación en Compras Públicas	194,040	CM
5	Curso de Control de Riesgos Clínicos	1,728,000	CM
6	Curso Escal Intermedio	1,029,000	CM
7	Curso REAS y Hospitales Verdes	1,008,000	CM
8	Curso de Asepsia y Antisepsia en Sala de Procedimientos	999,936	CM
9	Curso de Control de Calidad en Laboratorio Clínico	1,200,000	LP
10	Interculturalidad y Migración TENIS	1,782,000	CM
11	Bioseguridad en Laboratorio	117,000	TD
12	Curso de Actualización en Farmacología	700,800	CM
13	Curso de Test de Rorschach	727,500	CM
14	Instrumentación Quirúrgica	1,200,000	CM
TOTAL		16,974,342	

# También nos comprometemos con el cuidado del Planeta...



COMITÉ GESTION Y MANEJO AMBIENTAL  
CRSCO PEÑALOLEN

Cuida tu mundo

gestionambiental@crsoriente.cl

INTEGRANTES DEL COMITÉ  
(ex Comité REAS)

Lisette Valenzuela   Carlos Vilches   Carlos Peña   Ximena Cortes  
Jeanne Hinrichsen   Claudio Mora   Raúl Puelma   Claudia Arancibia

Política Ambiental  
CRS Cordillera Oriente  
RESOLUCION EXENTA N°1554 DEL 18-12-2017

Líneas de trabajo 2018

EDUCACION   FOMENTO AHORRO ENERGETICO

CONTINUAR CON LINEA DE TRABAJO: MANEJO DE RESIDUOS (REAS)

# Calidad de Vida Laboral



**No al  
Maltrato, ni  
al Acoso!!!**



CRS PEÑALÓLEN CORDILLERA ORIENTE  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DEGEDEP

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1028

APRUEBA PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA DE SITUACIONES DE ACOSO LABORAL Y/O SEXUAL, PARA TRABAJADORES DEL CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALÓLEN CORDILLERA ORIENTE.-

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1583

SANTIAGO, 28 de diciembre de 2018.

A ORIENTE  
TRACCIÓN Y FINANZAS

APRUEBA PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES DE MALTRATO Y COMPORTAMIENTOS INADECUADOS, PARA TRABAJADORES DEL CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALÓLEN CORDILLERA ORIENTE.-

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1581 /

SANTIAGO, 28 de diciembre de 2018.



CRS PEÑALÓLEN CORDILLERA ORIENTE  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DEGEDEP

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1024

CREA COMITÉ DE ACOGIDA Y DEFENSA DE LA FUNCIONARIA, PARA TRABAJADORES DEL CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALÓLEN CORDILLERA ORIENTE.-

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1579 /

SANTIAGO, 28 de diciembre de 2018.



CRS PEÑALÓLEN CORDILLERA ORIENTE  
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
DEGEDEP

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1025

APRUEBA PROTOCOLO DE ACCIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES DE VIOLENCIA EN LA ATENCIÓN DE SALUD, PARA TRABAJADORES DEL CRS DE PEÑALÓLEN CORDILLERA ORIENTE.-

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1580 /

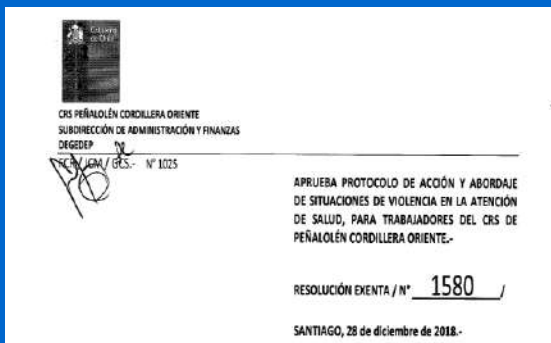
SANTIAGO, 28 de diciembre de 2018.-

**Protocolos  
contra  
violencia interna y externa**

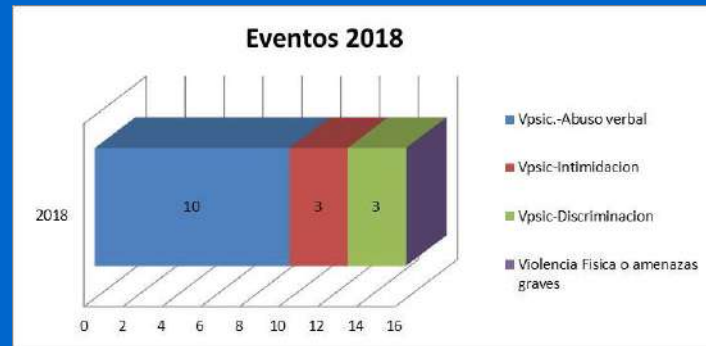


# Calidad de vida Laboral

## La relación de los trabajadores con los usuarios



“Protocolo de abordaje de situaciones de violencia en la atención de salud...”



16 notificaciones de violencia usuaria



# Protocolo de Acuerdo

## Funcionarios - Minsal



**2018**

Propuesta para establecer un mejoramiento y estructuración cargos 18.834

---

Encasillamiento profesionales funcionarios 19664

---

Mesa de  
Trabajo  
Asociaciones de  
Funcionarios  
CRSCO - Minsal

Financiamiento compartido

---

Profesional de apoyo en Control de Gestión

---

Firma Protocolo de Acuerdo

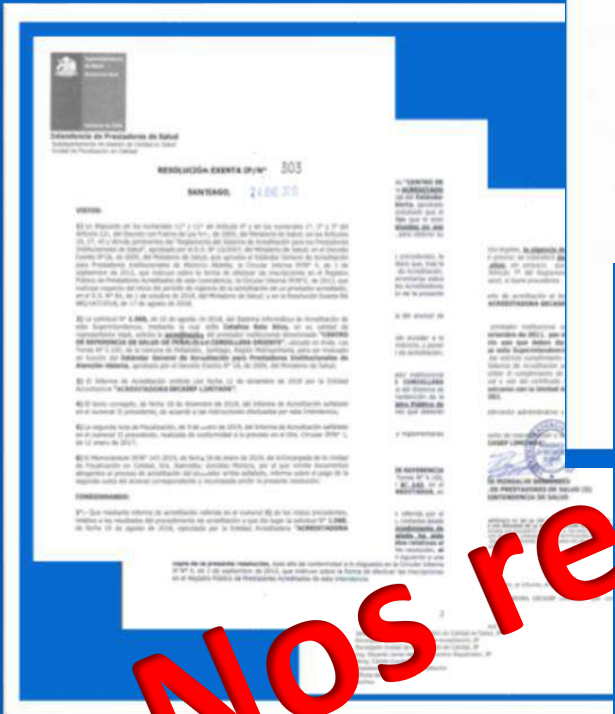
---



Lo último,  
pero no menos importante...



# Y si, lo logramos...



Intendencia de Prestadores de Salud

4°.- Que, atendido el escrito de solicitud de los referidos, corresponde acceder a lo solicitado por la Encargada de la Unidad de Organización en Calidad de esta Intendencia, y poner formalmente en conocimiento de la Unidad de Organización en Calidad de esta Intendencia, el texto del informe de acreditación, señalado en el Consejo de la 2ª precedente;

5°.- Que, teniendo en cuenta que la acreditación que ha obtenido el prestador institucional demandado "CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE", corresponde a **su segundo año de acreditación consecutiva** en el marco del Sistema de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud, procede ordenar la **mantención de la inscripción que actualmente tiene en el Registro Público de Prestadores Institucionales de Salud**, sin perjuicio de las modificaciones que deberán efectuarse en ella, según se ordenará;

**Y TENIENDO PRESENTE** las facultades que me confieren las normas legales y reglamentarias precedentes señaladas, vengo en dictar la siguiente

**RESOLUCIÓN:**

1° **MANTÉNGASE LA INSCRIPCIÓN** que el prestador institucional "CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE", ubicado en Avda. Las Torres N° 5.100 de la comuna de Peñalolén, Santiago, Región Metropolitana, ostenta bajo el **N° 143** en el **REGISTRO PÚBLICO DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS**, en virtud de haber sido **declarado REACREDITADO**.

**NOS REACREDITAMOS!!!**

93% cumplimiento





**Muchas Gracias!!!**

Agradecimientos por la colaboración y participación en contenidos de la presente rendición:

- ✓ Consejo Consultivo Usuarios CRSCO
- ✓ Equipos clínicos y administrativos de Unidades y departamentos CRSCO

