

Cuenta Pública

Gestión 2018



**Gobierno
de Chile**



Cordillera Oriente

Ambulatorizando la Atención en Salud

CENTRO REFERENCIA SALUD
CORDILLERA ORIENTE

Dra. Catalina Soto S.
Directora
16 Abril 2019

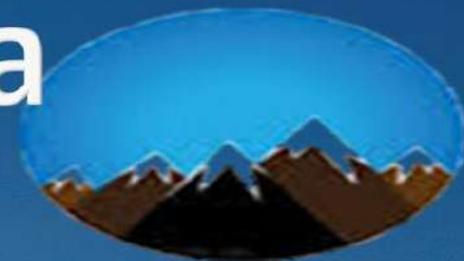
www.crsoriente.cl

La invitación para hoy,
acompañarnos a hacer juntos
un alto en el camino...





Nuestra travesía



2016-2018

Objetivos

Indicadores

Campamento 2

VISIÓN
"Ser un establecimiento de salud acreditado, autónomo, altamente resolutivo y ampliamente reconocido por su calidad, estabilidad y sostenibilidad"

MISIÓN
"Estimar para realizar en forma ambulatoria y especializada los servicios de salud de los usuarios hospitalizados, por personal altamente calificado, eficaz e innovador, en coordinación con la red asistencial y con el apoyo de la docente y la investigación, teniendo presente el enfoque de atención centrado en las personas en un ambiente de estabilidad y cordialidad"

Campamento 1

2008-2012

VISIÓN
"Centro Modelo de Excelencia e Innovación en salud pública ambulatoria, hecho realidad"

MISIÓN
"Al 2010, nuestros usuarios reciben una atención de salud de excelencia, caracterizada por la eficiencia, la oportunidad y la calidad, realizada por personal altamente calificado con las competencias técnicas y relacionales necesarias para la práctica ambulatoria especializada, la docencia y la investigación, en un ambiente de estabilidad y cordialidad"

Avanzada

2004-2007

Misión
"Brindar una atención pública de calidad, sustentada en el compromiso institucional y personal, con eficiencia, oportunidad y calidad, en un ambiente de alta tecnología, con responsabilidad y respeto por los usuarios, en un ambiente de estabilidad y sostenibilidad"

Visión
"Brindar una atención pública, reconocida por su eficiencia e innovación, con el compromiso institucional y personal, en un ambiente de estabilidad y sostenibilidad"

Campo de aclimatación

1996-2001

Campamento base

Con un itinerario...

MISIÓN

"Somos una Institución Pública de Salud acreditada, con un equipo humano multidisciplinario, calificado y comprometido, que brinda atención ambulatoria, especializada, integrada, segura e innovadora, contribuyendo a resolver las necesidades de salud de nuestros usuarios y su satisfacción, con alianzas estratégicas para la docencia e investigación"

VISIÓN

"Ser un establecimiento modelo en la ambulatorización de la atención especializada de la Red Pública de Salud, ampliamente reconocido por su calidad, innovación, desarrollo humano, tecnología y satisfacción usuaria".

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Perspectiva del Usuario

- 1.- Modelos y Programas ajustados a sus necesidades
- 2.- Participación en toma de decisiones en ámbitos de su interés



Perspectiva de Procesos Internos

- 3.- Mayor resolutiveidad ambulatoria
- 4.- Modelo de Gestión de Calidad
- 5.- Fomento de la Innovación y desarrollo de Proyectos
- 6.- Mayor integración de procesos clínicos con proceso administrativos con apoyo de TICs



Perspectiva de las Personas

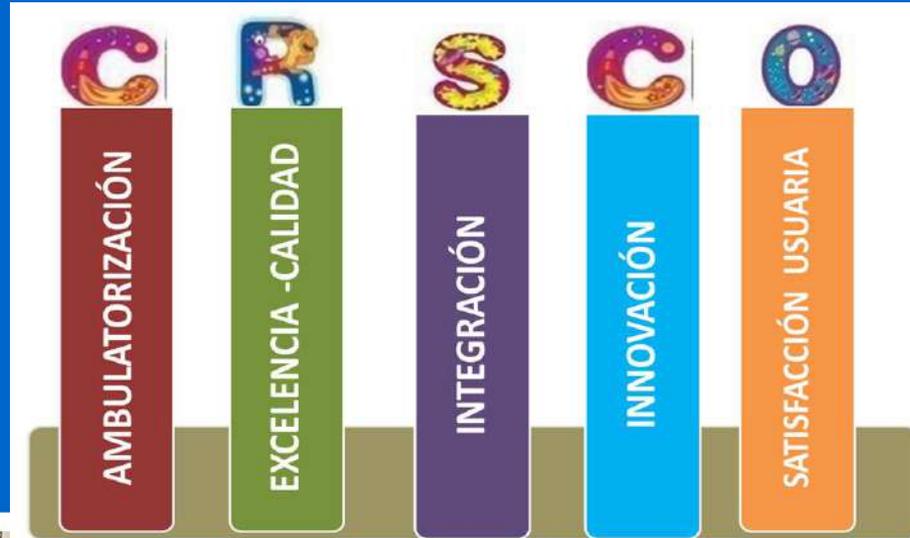
- 7.- Fomento de la calidad de vida y clima laboral
- 8.- Potenciar el talento individual y colectivo



Perspectiva Financiera

- 9.- Sustentabilidad Financiera
- 10.- Gestión de Proyectos de Inversión

Con una Identidad que nos sostiene...





“Somos una **Institución Pública de Salud acreditada**, con un **equipo humano** multidisciplinario, calificado y comprometido, que brinda **atención ambulatoria, especializada, integrada, segura e innovadora**, contribuyendo a resolver las **necesidades de salud de nuestros usuarios y su satisfacción**, con **alianzas estratégicas para la docencia e investigación**”

El gran desafío del 2018 ...





**Sin olvidar claro,
nuestro principal
mandato...**

Vamos viendo...



1º,
lo que se mide...

La Producción!



N° de pacientes atendidos@s...

2018



Consultas Médicas...



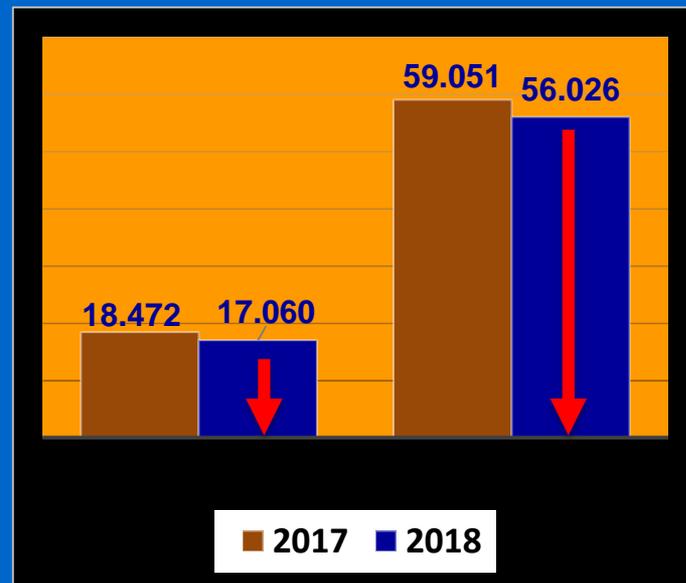
	2017	2018	Var
Consultas nuevas	18.472	17.060	-7,64%
Consultas controles	59.051	56.026	-5,12%
Total	77.523	73.086	-5,72%



Atenciones Dentales...



	2017	2018	Var
Consultas	31.203	27.941	-10,45%
Procedimientos	47.644	38.019	-20,20%
Total	78.847	65.960	-16,34%

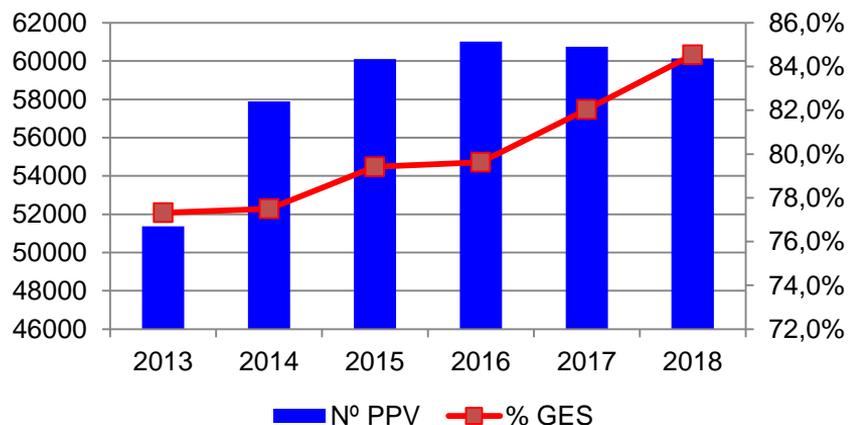


Cumplimiento Programa Prestaciones Valoradas

Convenio FONASA



PPV realizadas



EJECUCION GARANTIAS EXPLICITAS	2017-12	2018-12
Cumplidas	11.754	12.646
Exceptuadas	1.313	1.400
Incumplidas con hito	136	341
TOTAL	13203	14387
% cumplidas	89,0%	87,9%



Consulta Nueva vs Consulta Control

Lista de espera a 1ra Consulta				Registro pacientes espera control			
Corte al 31 diciembre 2018	< 120 días	> 120 días	Total	Corte al 31 diciembre 2018	< 120 días	> 120 días	Total
CARDIOLOGIA ADULTOS	505	246	751	CARDIOLOGIA ADULTOS	757	3.001	3.758
MEDICINA INTERNA	49	16	65	MEDICINA INTERNA	298	75	373
CIRUGIA ADULTOS	369	35	404	CIRUGIA ADULTOS	150	3	153
PATOLOGIA MAMAS	164	81	245	PATOLOGIA MAMAS	519	1.464	1.983
GINECOLOGÍA	1.131	945	2.076	GINECOLOGÍA	1.463	510	1.973
OBSTETRICIA	173	66	239	OBSTETRICIA	33	1	34
CERPO CRS	30	2	32	CERPO CRS	0	0	0
FISIATRIA	177	66	243	FISIATRIA	37	2	39
NEUROLOGIA ADULTO	252	89	341	NEUROLOGIA ADULTO	35	33	68
NEUROLOGIA INFANTIL	58	3	61	NEUROLOGIA INFANTIL	116	57	173
DERMATOLOGIA	936	261	1.197	DERMATOLOGIA	1.006	84	1.090
OFTALMOLOGIA	859	88	947	OFTALMOLOGIA	207	2	209
OTORRINOLARINGOLOGIA	306	221	527	OTORRINOLARINGOLOGIA	115	1	116
PEDIATRÍA	45	3	48	PEDIATRÍA	30	8	38
PSIQUIATRIA ADULTO	75	50	125	PSIQUIATRIA ADULTO	0	0	0
PSIQUIATRIA INFANTIL	13	2	15	PSIQUIATRIA INFANTIL	0	0	0
TOTAL	5.142	2.174	7.316	TOTAL	4.766	5.241	10.007

70,2 %

Fuente: BPBC Unidad de Estadísticas – SDM CRSCO

47,6%

Monitoreo y Gestión de Listas y Tiempos de Espera...





**Menor Producción,
es multicausal !!!**

+ Fallecimiento Cardiólogo

Sólo se logran reponer 10 hrs. de las 22 hrs/sem

+ Licencias médicas curativas

Equivalente aprox. 17 jornadas de 44 hrs. = +- 1000 consultas menos

+ Licencias Maternales

+ Renuncia Neurólogo

Sólo se logran reponer 11 hrs. de las 33hrs/sem

+ Término de compra servicios a 3ros (Glosa Ley de presupuesto)

+ 3 días feriados más que en 2017

Promedio 300 consultas menos x día no trabajado

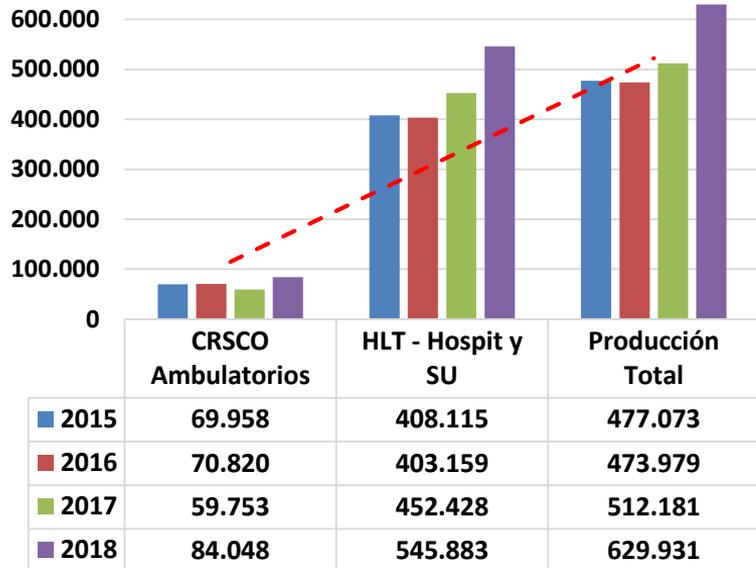
+ Coordinaciones múltiples x proceso reacreditación

+ Renovación Equipo Subdirectores ADP

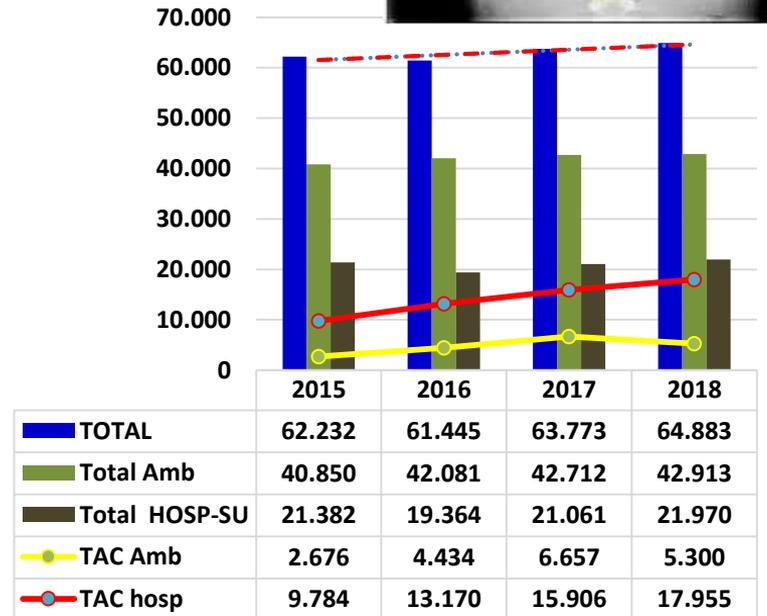
Unidades de Apoyo Dignóstico...



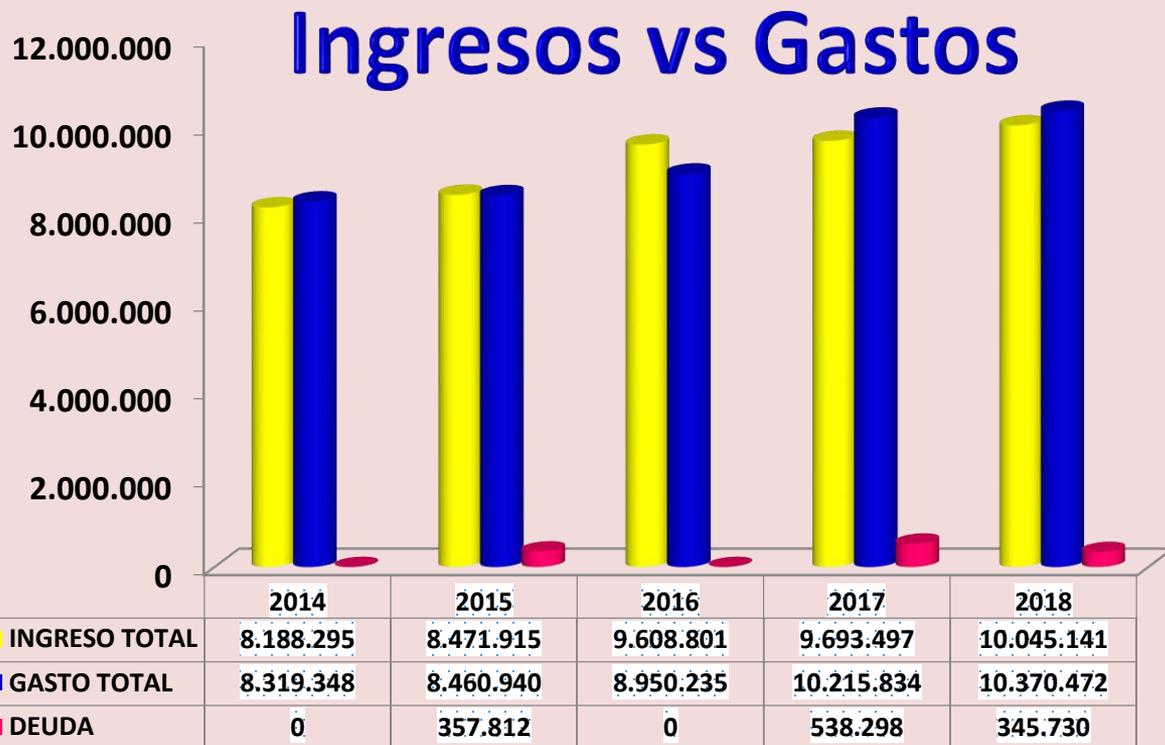
Laboratorio



Imagenología



Igual ordenados con los recursos...



Ejecutando las Inversiones...



Pabellón Ginecología Ambulatoria

Estrategia Ministerial "Pabellón a Punto"



ITEM INVERSIONES	MONTO	DETALLE		
Equipamiento medico	\$ 77.678.239	1	Ecógrafo	\$ 22.134.000
		1	Mesa Quirúrgica	\$ 32.127.620
		1	Electro-bisturí	\$ 6.886.629
		1	Lámpara Quirúrgica	\$ 8.211.000
		1	Monitor de Signos Vitales	2.139.620
		3	Monitor de Signos Vitales	\$ 6.179.370
Mobiliario Clínico	\$ 15.266.531	1	Carro de Paro implementado para pabellón c/O2	\$ 759.184
		2	Lámpara para Procedimiento	\$ 737.324
		1	Mueble anestesia y medicamentos	\$ 908.922
		1	Mesa para arsenalera	\$ 322.151
		2	Mesa mayo para instrumental	\$ 242.123
		1	Mesa Killian	\$ 334.471
		5	Porta sueros (1 - 2 - 2)	\$ 190.400
		1	Carro compresero	\$ 89.250
		1	Camilla de transporte	\$ 2.546.779
		3	Sillones bergere para ingreso	\$ 1.008.808
		1	Mesas auxiliares	\$ 153.152
		1	Mesas auxiliares	\$ 185.456
		2	Sillones clínicos con rueda	\$ 4.964.892
		1	Sillas	\$ 147.115
		1	Carro de transporte de material sucio y estéril	\$ 593.409
3	Cortinas Antibacterianas	\$ 2.083.095		

Fuente: Dpto. Abast - Op. - RRF CRSCO

Renovación Equipamiento Endoscópico...

(Estrategia Ministerial “Pabellón se pone a Punto”)



TOTAL \$ 253.982.676	✓ 2 Torres de Video endoscopia	\$
	✓ 5 Endoscopios	212.780.676
	✓ 2 Colonoscopios	
	✓ Reprocesadora endoscopios	\$41.202.000



Y , es importante también
destacar...



Dental... Consultorías En Especialidades Odontológicas

Ortodoncia, evaluación conjunta de pacientes que presentan anomalías dentomaxilares:

- ↑ Resolutividad de APS
- ↓ Lista de espera de Ortodoncia en < de 9 años.
- ↑ Cercanía especialistas con odontólogos generales.
- ↑ Competencias en resolución de casos de baja complejidad



Dra. Araya/CRSCO + Dra. Acuña/Macul

Resultados 2018:

240 pacientes evaluados / 51 necesitaron ser derivados a Ortodoncia CRS

Dental... Consultorías En Especialidades Odontológicas

Patología Bucal Máxilo Facial en Red SSMO



- ✓ Modalidad vía correo electrónico APS-CRS
- ✓ Acceso a opinión de expertos respecto a lesiones o enfermedades bucales de pacientes
- ✓ Mejora priorización la lista de espera x riesgo complicaciones o malignización.

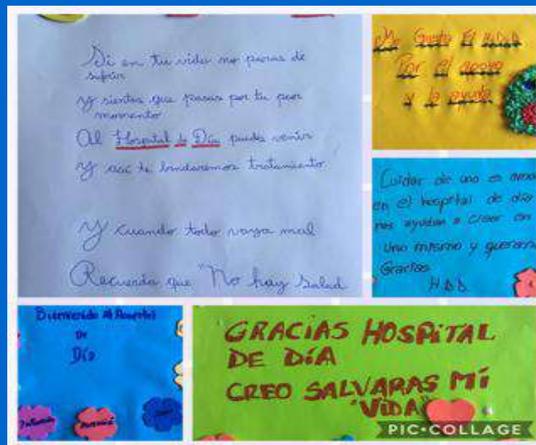


IGIA					
	Núñoa	Las Cordes	Providencia	Lo Barnechea	Total
	1				7
	2	2			7
	1	1	2		6
	2		2		9
	1	2		1	4
	1	1	1		6
LUMAZ					
Enero	2	1	1		9
Febrero	1	1		1	3
Marzo	1				1
Total	13	4	6	3	52

Hospital de Día ...



El HDD recibe diariamente usuarios con cuadros clínicos psiquiátricos agudos, y en esta etapa de crisis, el equipo de salud constituye una red de apoyo efectiva y cercana, que los ayuda a reinsertarse nuevamente a la comunidad y a afrontar nuevos desafíos...



**“Si en tu vida no paras de sufrir
Y sientes que pasas por tu peor
momento**

**Al Hospital de Día puedes venir
Y así te brindan tratamiento**

Y cuando todo vaya mal

Recuerda que no hay salud

Sin SALUD MENTAL”

**Autor: FFB, usuario del Hospital de Día
19/03/2019**

Farmacia...

	AÑO 2017		AÑO 2018	
		N°		%
Total Recetas	80.317	77.249	-	
Total PRESCRIPCIONES	152.582	145.249	-	
Prescripciones S/Entrega	1.604	2.407	1,66	
Recetas Despachadas Incompletas	1.560	2.194	2,84	
Recetas Controladas	9.031	8.597	11,13	
% Cumplimiento Despacho Recetas Completas	98,27%		97,44	
% Cumplimiento Despacho Prescripciones Completas	99,01%		98,44	



PROMEDIO PERSONAS ATENDIDAS POR DIA: **350**

TIEMPO DE ESPERA : **15- 30 min**

Extensión horaria

Hasta las **19.00** horas para aquellos pacientes que son atendidos por médicos después de las **17.00** horas en unidades Clínicas.

Además este 2018 ampliamos el horizonte...



(hay cumbres más altas)

Programa IVE ...

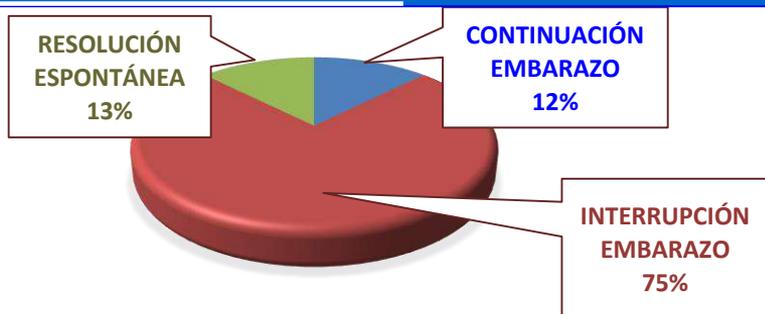
Interrupción Voluntaria Del Embarazo

Ley 21.030

CAUSALES:

1. Riesgo vital de la madre = 0
2. Feto inviable con la vida extrauterina = 24
3. Embarazo resultado de una violación = 0

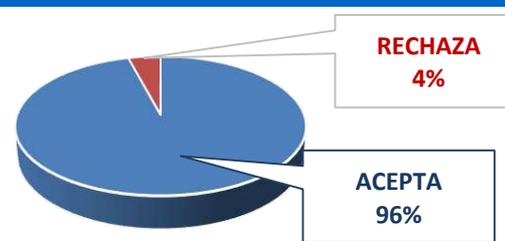
Resolución del caso:

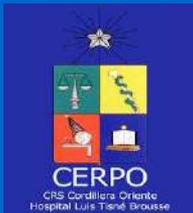


EQUIPO interdisciplinario CRSCO



Acompañamiento PS:





CERPO...

Vital participación en causal 2 de la Ley 21.030



- Participación activa en Comité expertos MINSAL, ley 21030
- Telemedicina : Antofagasta, Bío Bío, Araucanía, Los Ríos, Aysen, Magallanes
- Telegenética: Interconsultas "on line" a genetistas acreditados



Programa VIH...

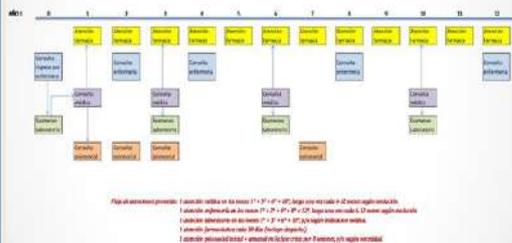
Objetivos del Programa:

- Mejorar el acceso y oportunidad al Dg y Tto
- Detener la progresión de la enfermedad y disminuir su comorbimortalidad
- Disminuir la transmisión y nº casos nuevos
- Disminuir tasa de transmisión vertical VIH binomio madre-hijo

Equipo Interdisciplinario

- Enfermera
- Médico
- Químico-Farmacéutico
- Psicólogo
- Matron/a clínica
- TENS

ACTIVIDADES DEL PROGRAMA



Ministerio de
Salud

Coordinación Red
Pública

Gobierno de Chile

Medicamentos:

- Antiretrovirales
- Otros complementarios



Laboratorio



Programa Acondicionamiento Metabólico

Iniciativa conjunta de Unidades Medicina y Rehabilitación



“Contribuir al control de los factores de riesgo para disminuir la morbimortalidad en **pacientes con DM y resistencia a la Insulina** que pertenecen al programa de DM2 del CRSCO”



Programa:
48 sesiones (3 veces x semana)
Ejercicios con
intensidad progresiva
x 4 meses continuos

- Aumentar actividad y aptitud física.
- Mejorar capacidad funcional Cardio-Respirat.
- Reducir niveles: glicemia, lípidos Sg y PA.
- Mejorar calidad de vida y satisfacción usuaria
- Educar para control factores de riesgo.

DART: De una humilde idea a una gran innovación...

Lanzamiento Minsal al resto del país!!!

Cuenta Pública Gestión 2011



Cuenta Pública Gestión 2012



DART: la nueva herramienta de Inteligencia Artificial que previene la ceguera en diabéticos

09/06/2015 Fue lanzada por el Ministerio de Salud y hasta el momento, fue implementada en 28 servicios de salud primaria ubicados en la Región Metropolitana y otras regiones.



Algunos de nuestros Usuarios
también se expresaron...





Estudio Nacional de Percepción del Trato Usuario

MINSAL 2014 -2018

Encuesta Trato Usuario - Minsal	2014 UCh	2015 UC	2016 UCh	2017 UCh	2018 CR
5.- Forma en que el personal le saludó cuando llegó o cuando fue atendido	6.21	6.52	5,15	6,46	6,72
6.- Vestuario y presentación del personal de este hospital	6.65	6.66	5,93	6,55	6,86
7.- La Identificación que porta el personal para que ud fácilmente les pueda reconocer	6.13	6.51	5,55	6,15	6,79
8.- El cuidado y esmero con que le aplicaron los procedimientos (ej curación , toma PA , inyecciones...	6.35	6.57	5,80	6,73	6,82
9.- El tiempo que el personal dedicó para atenderle	6.22	6.17	4,95	6,61	6,85
10.- El interés del personal para que ud comprendiera la información que le dieron	6.31	6.36	5,55	6,48	6,81
11.- La seguridad o confianza que le generó el personal de este establecimiento	6.32	6.39	5,75	6,51	6,77
12.-La amabilidad y cortesía del personal que le atendió	6.32	6.57	5,58	6,48	6,81
13.- La claridad del lenguaje usado por el personal al entregarle la información	6.43	6.46	5,69	6,53	6,79
14.- La disposición del personal para escuchar y comprender lo que Ud. Les dijo	6.32	6.48	5,51	6,48	6,77
Promedio año	6.325	6.462	5,565	6,49	6,74

Fuente: Minsal 2014-2018



Y otros se han comprometido e involucrado en su recuperación...



Amicor!!!



Amicor
Amigos del Corazon

Feliz Navidad
y próspero
año 2019

AMICOR

Caminatas 2019 AMICOR				
Fecha: Primer Domingo de cada mes				
MES	DIA	HORA	PRE	OTRO
Marzo	01	08:00	10	
Abril	07	08:00	10	
Mayo	05	08:00	10	
Junio	03	08:00	10	
Julio	07	08:00	10	
Agosto	05	08:00	10	
Septiembre	02	08:00	10	
Octubre	07	08:00	10	
Noviembre	03	08:00	10	
Diciembre	02	08:00	10	

Los amigos del Corazon

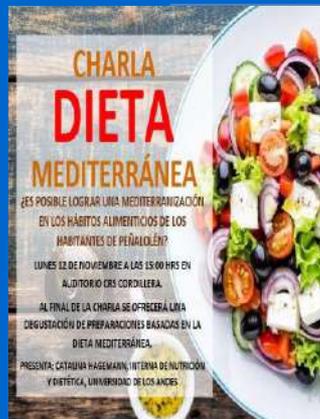
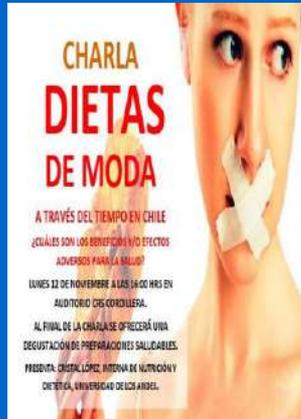
Algunas Retribuciones

por

Convenios Asistenciales Docentes...



Nutrición UAndes



Exposición de temas de interés nutricional

Elaboración de material didáctico, videos, folletos, recetarios

Degustaciones culinarias

Beneficiados:

Usuarios del Programa de Diabetes, del Programa de Rehabilitación Cardíaca, del Programa de Adolescencia, Usuarios y Padres de Unidad de Pediatría, Funcionarios del CRS y Público en general



Medicina - UChile

“Equipo fototerapia para Manos y Pies” que complementa el equipo de cuerpo que ya contábamos...

- ✓ Psoriasis
- ✓ Dermatitis Atópica
- ✓ Vitíligo
- ✓ Esclerodermia
- ✓ Otras



Medicina UAndes



Analizador de Hemoglobina Glicosilada Capilar- “Programa Diabetes”



3 equipos Holter de Ritmo - “Programa Cardiovascular”



2 Monitores de signos vitales (U. Especialidades Quirúrgicas y U. Pabellón)



Formación y Capacitación vía RAD...



Convenio Asistencial Docente	Retribución 2018	Beneficiados
FAC. MEDICINA U. DE CHILE	Diploma Gestión de Calidad en salud para la gestión del cuidado.	1
	Diploma Clínica Neuropsiquiatría del Adulto	1
	Curso: "Rol de la Jefatura en la Gestión Pública"	21
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	Diplomado en Administración y Gestión en Salud	1
UNIVERSIDAD FINIS TERRAE	Curso: "Reanimación Cardiopulmonar Básica"	31
AIEP	Técnico Nivel Superior	3
DUOC	Técnico Nivel Superior	1
	Curso "Técnicas de Reanimación Cardiopulmonar Básica"	86





¿Quiénes hacen posible
todo lo que se realiza
cada nuevo año?...



Nuestro patrimonio más valioso!!!

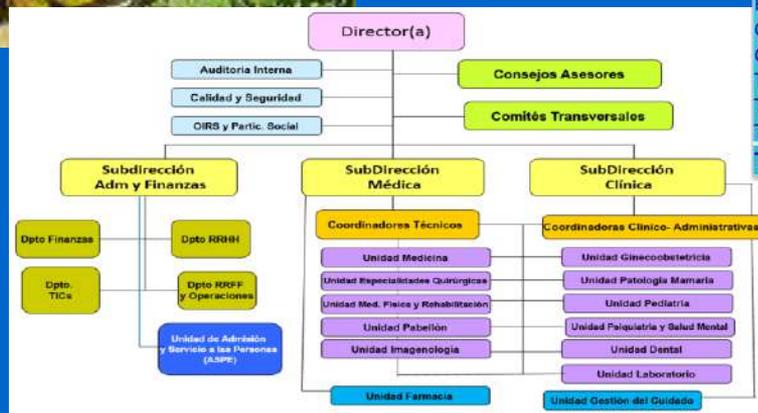
*Un equipo humano
multidisciplinario,
calificado y
comprometido...*



Equipo CRSCO



Por Profesión / Función	Contrataciones	Horas Semanales	Cargos (44 Horas)
Administrador Público	3	132	3
Administrativo	66	2.904	66
Asistente Social	5	187	4
Auxiliar	7	308	7
Bioquímico	3	74	2
Cientista Político	2	88	2
Cirujano Dentista	19	407	9
Contad. Público y Auditor	3	98	2
Enfermera	18	770	18
Fonoaudióloga	2	22	1
Ingeniero	13	572	13
Kinesióloga	6	220	5
Matron/a	11	428	10
Médico Cirujano	50	888	20
Nutricionista	2	26	1
Psicóloga	11	222	5
Químico Farmacéutico	3	110	3
Otros Técnicos	7	308	7
Técnico Paramédico	67	2.734	62
Tecnólogo Médico	30	897	20
Terapeuta Ocupacional	5	143	3
Total	333	11.538	262



Cumpliendo nuestro Plan Anual de Capacitación...

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2018

RESOLUCIÓN QUE APRUEBA PAC	Resolución Exenta N° 118
FECHA QUE APRUEBA PAC	29 de Enero de 2018
N° MODIFICACIONES PAC	2
N° DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN PROGRAMADAS	14
N° DE ACTIVIDADES EJECUTADAS	14
PRESUPUESTO PAC APROBADO	17.441.000
PRESUPUESTO PAC EJECUTADO	16.994.342
PRESUPUESTO UTILIZADO EN ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	16.874.342
PRESUPUESTO UTILIZADO EN FORMULARIO UNICO DE CAPACITACIÓN	120.000

GESTIÓN PAC 2018



INDICADOR DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN 2018: 100%

INDICADOR DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE CAPACITACIÓN 2018: 97.43%

PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2018

N°	NOMBRE CURSO	PRESUPUESTO	TIPO DE COMPRA
1	Curso de Formación de Jefaturas "Desarrollo de Prácticas Colaborativas en Equipos de Trabajo"	2,598,780	CM
2	Ley 19.664: Curso de Consejería Médica y Manejo de Pacientes de Alta Complejidad	1,589,280	CM
3	IAS	2,000,006	CM
4	Curso de Acreditación en Compras Públicas	194,040	CM
5	Curso de Control de Riesgos Clínicos	1,728,000	CM
6	Curso Escal Intermedio	1,029,000	CM
7	Curso REAS y Hospitales Verdes	1,008,000	CM
8	Curso de Asepsia y Antisepsia en Sala de Procedimientos	999,936	CM
9	Curso de Control de Calidad en Laboratorio Clínico	1,200,000	LP
10	Interculturalidad y Migración TENIS	1,782,000	CM
11	Bioseguridad en Laboratorio	117,000	TD
12	Curso de Actualización en Farmacología	700,800	CM
13	Curso de Test de Rorschach	727,500	CM
14	Instrumentación Quirúrgica	1,200,000	CM
TOTAL		16,874,342	

También nos comprometemos con el cuidado del Planeta...



COMITÉ GESTION Y MANEJO AMBIENTAL
CRSCO PEÑALOLEN

Cuida tu mundo

gestionambiental@crsoriente.cl

Política Ambiental
CRS Cordillera Oriente
RESOLUCION EXENTA N°1554 DEL 18-12-2017

A hand holding a globe surrounded by icons representing different environmental aspects like recycling, water, and energy.

INTEGRANTES DEL COMITÉ
(ex Comité REAS)

 Lisette Valenzuela	 Carlos Vilches	 Carlos Peña	 Ximena Cortes
 Jeanne Hinrichsen	 Claudia Mora	 Raúl Puelma	 Claudia Arancibia

Líneas de trabajo 2018

<p>EDUCACION</p>	<p>FOMENTO AHORRO ENERGETICO</p>
------------------	----------------------------------

CONTINUAR CON LINEA DE TRABAJO: MANEJO DE RESIDUOS (REAS)

Calidad de Vida Laboral



**No al
Maltrato, ni
al Acoso!!!**



CRS PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEGDEP

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1028

APRUEBA PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA DE SITUACIONES DE ACOSO LABORAL Y/O SEXUAL, PARA TRABAJADORES DEL CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE.-

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1583

SANTIAGO, 28 de diciembre de 2018.

A ORIENTE
TRACCIÓN Y FINANZAS

APRUEBA PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES DE MALTRATO Y COMPORTAMIENTOS INADECUADOS, PARA TRABAJADORES DEL CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE.-

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1581 /

SANTIAGO, 28 de diciembre de 2018.



CRS PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEGDEP

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1024

CREA COMITÉ DE ACOGIDA Y DEFENSA DE LA FUNCIONARIA, PARA TRABAJADORES DEL CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE.-

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1579 /

SANTIAGO, 28 de diciembre de 2018.



CRS PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE
SUBDIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DEGDEP

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1025

APRUEBA PROTOCOLO DE ACCIÓN Y ABORDAJE DE SITUACIONES DE VIOLENCIA EN LA ATENCIÓN DE SALUD, PARA TRABAJADORES DEL CRS DE PEÑALOLÉN CORDILLERA ORIENTE.-

RESOLUCIÓN EXENTA / N° 1580 /

SANTIAGO, 28 de diciembre de 2018.-

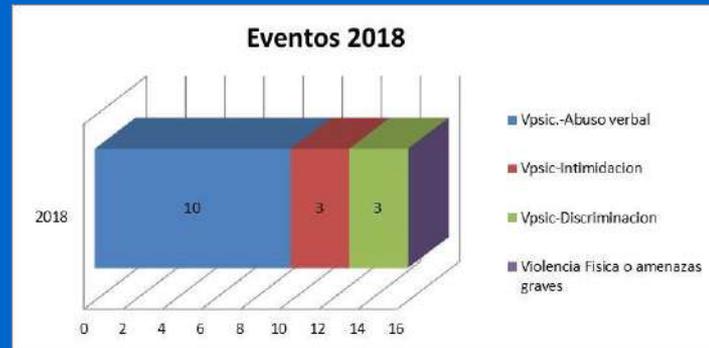
**Protocolos
contra
violencia interna y externa**

Calidad de vida Laboral

La relación de los trabajadores con los usuarios



“Protocolo de abordaje de situaciones de violencia en la atención de salud...”



16 notificaciones de violencia usuaria

Protocolo de Acuerdo

Funcionarios - Minsal



2018

Propuesta para establecer un mejoramiento y estructuración cargos 18.834

Encasillamiento profesionales funcionarios 19664

Mesa de
Trabajo
Asociaciones de
Funcionarios
CRSCO - Minsal

Financiamiento compartido

Profesional de apoyo en Control de Gestión

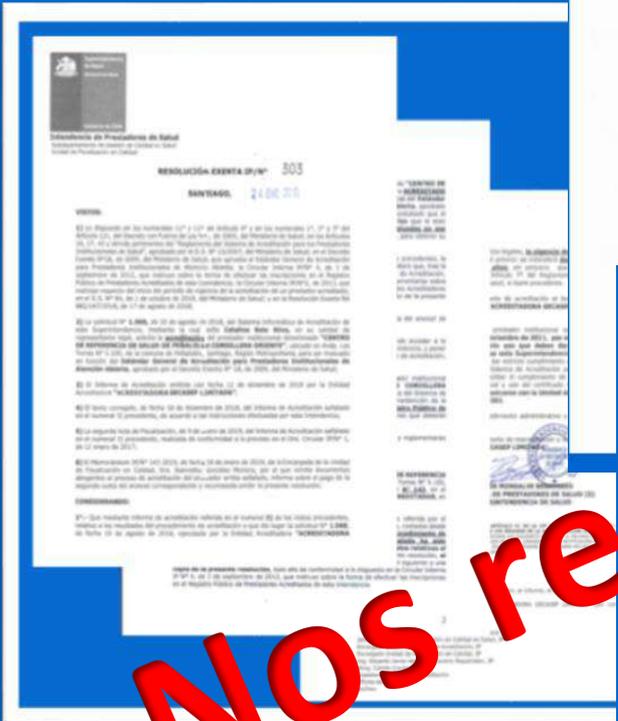
Firma Protocolo de Acuerdo



Lo último,
pero no menos importante...



Y si, lo logramos...



Intendencia de Prestadores de Salud

4°.- Que, atendido el escrito de solicitud presentados referidos, corresponde acceder a lo solicitado por la Encargada de la Unidad de Organización en Calidad de esta Intendencia, y poner formalmente en conocimiento de la Superintendencia de Salud, el texto del informe de acreditación, señalado en el Consejo de Acreditación 2° precedente;

5°.- Que, teniendo en cuenta que la acreditación que ha obtenido el prestador institucional demandado "CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE", corresponde a **su segundo año de acreditación consecutiva** en el marco del Sistema de Acreditación para Prestadores Institucionales de Salud, procede ordenar la **mantención de la inscripción que actualmente tiene en el Registro Público de Prestadores Institucionales de Salud**, sin perjuicio de las modificaciones que deberán efectuarse en ella, según se ordenará;

Y TENIENDO PRESENTE las facultades que me confieren las normas legales y reglamentarias precedentes señaladas, vengo en dictar la siguiente

RESOLUCIÓN:

1° **MANTÉNGASE LA INSCRIPCIÓN** que el prestador institucional "CENTRO DE REFERENCIA DE SALUD DE PEÑALOLEN CORDILLERA ORIENTE", ubicado en Avda. Las Torres N° 5.100 de la comuna de Peñalolén, Santiago, Región Metropolitana, ostenta bajo el **N° 143** en el **REGISTRO PÚBLICO DE PRESTADORES INSTITUCIONALES DE SALUD ACREDITADOS**, en virtud de haber sido **declarado REACREDITADO**.

NOS REACREDITAMOS!!!

93% cumplimiento



Muchas Gracias!!!

Agradecimientos por la colaboración y participación en contenidos de la presente rendición:

- ✓ Consejo Consultivo Usuarios CRSCO
- ✓ Equipos clínicos y administrativos de Unidades y departamentos CRSCO

